

## Retirada del mercado y recuperación de varios lotes del maquillaje corrector Essence Camouflage+ Matt concealer 50 warm toast por contaminación microbiológica

Fecha de publicación: 20 de junio de 2023

Categoría: cosméticos

Referencia: COS, 07/2023

- **La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de los lotes 0DBCB, 0DBCA y 0CBCA de este cosmético, por la presencia del microorganismo *Pseudomonas aeruginosa***
- **La persona responsable del producto, al detectar la contaminación, ha iniciado la retirada de los lotes afectados y la recuperación del cosmético por parte de las personas consumidoras**
- **La empresa distribuidora del producto en España ya ha iniciado la retirada de los lotes afectados de los puntos de venta**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento de las medidas adoptadas para retirar del mercado varios lotes del maquillaje corrector Essence Camouflage+ Matt concealer 50 warm toast, por la presencia de la bacteria *Pseudomonas aeruginosa*. Los productos afectados por la contaminación pertenecen a los lotes 0DBCB, 0DBCA y 0CBCA.

El responsable de la puesta en el mercado de este cosmético es la empresa **Cosnova GmbH**, ubicada en Alemania. Para la recuperación de las unidades adquiridas por las personas consumidoras, la citada empresa ha publicado una nota informativa a través de su [página web](#), informando de que deben dejar de usar el producto, así como destruirlo o devolverlo al comercio donde lo adquirieron.

La empresa distribuidora en España, **Future Cosmetics S.L.**, ha comunicado a la AEMPS el inicio de la retirada de todas las unidades puestas en el mercado de los lotes afectados y mencionados anteriormente.

La AEMPS, por su parte, ha informado sobre estas medidas a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas, para su difusión y actuaciones oportunas.

## Fotografías del producto



### Datos de la persona responsable

Cosnova GmbH  
Am Limespark, 2  
65843, Frankfurt, Alemania  
[info@cosnova.com](mailto:info@cosnova.com)

### Datos de la empresa distribuidora en España

Future Cosmetics S.L.  
Torrente Can Mateu, 33 B  
08329, Teià, Barcelona, España



### Información para profesionales sanitarios

- Si tiene conocimiento de algún efecto no deseado relacionado con el producto, notifíquelo al Sistema Español de Cosmetovigilancia utilizando [NotificaCS](#).



### Información para personas usuarias

- Las personas usuarias de este producto deben cesar la utilización del mismo.
- **La AEMPS recomienda que, si disponen de alguna unidad de estos lotes, se dirijan al establecimiento donde la adquirieron para su devolución.**
- La empresa ha puesto a su disposición los teléfonos de atención al cliente 00800 267 66 820 y +49 6196 76156 8080, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, y la dirección de correo electrónico [recall@essence.eu](mailto:recall@essence.eu).
- La bacteria *Pseudomonas aeruginosa* puede presentar riesgos para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado.
- Si tiene conocimiento de algún efecto no deseado relacionado con el producto, notifíquelo al Sistema Español de Cosmetovigilancia utilizando [NotificaCS](#).