

Comunidad  
de MadridDirección General de  
Inspección y Ordenación Sanitaria  
CONSEJERÍA DE SANIDAD

## CESE DE COMERCIALIZACIÓN, RETIRADA DEL MERCADO Y RECUPERACIÓN DEL PRODUCTO COSMÉTICO EN AMPOLLAS: VICHY LIFTACTIV SPECIALIST PEPTIDE-C

31 de mayo de 2022

Categoría: COS, 4/2022

Referencia: PS/OOF CM 237/2022/IL

Correo electrónico: [redalertas@salud.madrid.org](mailto:redalertas@salud.madrid.org)

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), ha informado de la medida voluntaria de **cese de comercialización, incluso en sus páginas web, retirada del mercado, y recuperación de los usuarios finales en todos los Estados miembros de la Unión Europea donde se comercializa el producto cosmético: Vichy Liftactiv Specialist Peptide-C ampollas antiedad – Ampollas de vidrio estéril de un solo uso.**

Presentaciones	Código EAN
Caja de 10 ampollas	30.162.990
Caja de 30 ampollas	3.337.875.670.630
Muestra de 1 ampolla	30.157.880
Estuche con caja de 10 ampollas	3.433.425.339.887

La empresa responsable de puesta en mercado que ha tomado dicha medida es: **COSMETIQUE ACTIVE INTERNATIONAL, TSA 75000 93584, ST OUEN CEDEX FR 93584, localizada en SAINT OUEN- France. La empresa L'Oreal que fabrica y comercializa los productos de la marca Vichy, de su división Cosmétique Active Internacional, ha comunicado que ha observado que el vidrio de la ampolla puede debilitarse con el paso del tiempo, dependiendo de las condiciones de almacenamiento y que, en estos casos, no se puede garantizar la apertura segura de las ampollas.** La estimación que han realizado de que se produzca esta incidencia es extremadamente baja.

La empresa ha pedido a todos los distribuidores (farmacias, parafarmacias) la retirada del producto en los puntos de venta y/o en los sitios de comercio electrónico. Asimismo, les ha solicitado que informen a los usuarios finales de la recuperación, para lo que exhibirán en los puntos de venta y los sitios de comercio electrónico el cartel adjunto como anexo I.

La empresa responsable también ha implantado un dispositivo completo para pedir a las personas en posesión del producto que no lo utilicen y se pongan en contacto con la empresa para su devolución y solicitar el reembolso. Los usuarios finales pueden ponerse en contacto con la misma en el número 900 303 050 para cualquier información. La información sobre la recuperación también ha sido publicada por la empresa en su página web: <https://www.vichy.es/>

La AEMPS ha informado al Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, y a los distribuidores FEDIFAR Y ANGED.

Información que se comunica para su conocimiento y máxima difusión, a los efectos oportunos.

Ver fotografía del anexo.

**La Jefa del Área de Control Farmacéutico  
y Productos Sanitarios**

